

CONCURSO PÚBLICO

**5. PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

ANALISTA DE SUPORTE À REGULAÇÃO

INSTRUÇÕES

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 30 QUESTÕES OBJETIVAS, TENDO EM VISTA A OPÇÃO REALIZADA NO MOMENTO DA INSCRIÇÃO.
- ♦ CONFIRA SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO IMPRESSOS NA CAPA DESTES CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ ASSINALE NA FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, A ALTERNATIVA QUE JULGAR CERTA.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA OBJETIVA.
- ♦ AO TERMINAR A PROVA, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E LEVARÁ ESTE CADERNO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

01. Os Poderes Administrativos são inerentes à Administração Pública e são instrumentos de trabalho essenciais para que ela possa desempenhar as suas funções atendendo o interesse público. Sobre eles, é correto afirmar que
- (A) poder vinculado é aquele que a Administração Pública tem para praticar certos atos “sem qualquer margem de liberdade”. A lei encarrega-se de prescrever, com detalhes, se, quando e como a Administração deve agir, determinando os elementos e requisitos necessários.
- (B) poder hierárquico é a faculdade de punir internamente as infrações funcionais dos servidores e demais pessoas sujeitas à disciplina dos órgãos e serviços da Administração.
- (C) poder de polícia é a faculdade de aplicar a lei para sua correta execução, ou de expedir decretos autônomos sobre matéria de sua competência ainda não disciplinada por lei.
- (D) poder disciplinar é aquele por meio do qual a Administração Pública tem a faculdade de condicionar e restringir o uso e gozo de bens, atividades e direitos individuais, em benefício do interesse público.
- (E) poder discricionário é aquele pelo qual a Administração distribui e escalona as funções de seus órgãos, ordena a atuação de seus agentes, estabelece a relação de subordinação entre os servidores públicos de seu quadro de pessoal.
02. Ato Administrativo é toda manifestação unilateral da Administração Pública que, agindo nessa qualidade, tenha por fim imediato adquirir, resguardar, transferir, modificar, extinguir e declarar direitos, ou impor obrigações aos administrados ou a si própria. São elementos essenciais à formação do ato administrativo, considerados assim seus requisitos de validade:
- (A) publicidade, legalidade, finalidade, motivo e objetivo.
- (B) publicidade, impessoalidade, finalidade, motivo e objetivo.
- (C) moralidade, forma, impessoalidade, motivo e objeto.
- (D) competência, forma, finalidade, motivo e objeto.
- (E) competência, eficiência, finalidade, motivo e objetivo.
03. Quanto à posição ocupada pelos órgãos na escala governamental ou administrativa, eles podem ser classificados em independentes, autônomos, superiores e subalternos. São exemplos desses órgãos, respectivamente:
- (A) Assembleias Legislativas; Secretarias de Estado; Procuradorias Administrativas e Seções de Expediente.
- (B) Advocacia-Geral da União; Prefeituras; Procuradorias Administrativas e Seções de Expediente.
- (C) Ministérios; Secretarias de Estado; Secretarias Municipais; Prefeituras e Câmaras de Vereadores.
- (D) Advocacia Geral da União; Procuradorias dos Estados e Municípios; Prefeituras e Câmaras de Vereadores.
- (E) Presidência da República; Governadorias; Prefeituras; Tribunais Judiciários e Juízes singulares.
04. Segundo a Lei n.º 8.666/93, \_\_\_\_\_ é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação. Assinale a alternativa que completa corretamente o texto.
- (A) concorrência
- (B) convite
- (C) tomada de preços
- (D) concurso
- (E) leilão
05. Segundo a Lei n.º 8.666/93, em seu artigo 25, é inexigível a licitação
- (A) nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- (B) quando não acudirem interessados à licitação anterior e esta, justificadamente, não puder ser repetida sem prejuízo para a Administração, mantidas, nesse caso, todas as condições preestabelecidas.
- (C) quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- (D) quando houver possibilidade de comprometimento da segurança nacional, nos casos estabelecidos em decreto do Presidente da República, ouvido o Conselho de Defesa Nacional.
- (E) para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou por meio de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
06. O contrato deverá ser executado fielmente pelas partes, de acordo com as cláusulas avençadas e as normas previstas pela Lei n.º 8.666/93, respondendo cada uma pelas consequências de sua inexecução total ou parcial. Sobre a execução do contrato, é correto afirmar que
- (A) deverá ser acompanhada e fiscalizada por um representante da Administração especialmente designado, não sendo permitida a contratação de terceiros para assisti-lo.
- (B) o representante da Administração anotará em registro próprio todas as ocorrências relacionadas com a execução do contrato, determinando o que for necessário à regularização das faltas ou defeitos observados.
- (C) o contratado não poderá manter preposto no local da obra ou serviço, para representá-lo na execução do contrato.
- (D) o contratado é obrigado a reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, até o limite de um quinto do valor total da obra, o objeto do contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou de materiais empregados.
- (E) o contratado é responsável por todos os danos causados diretamente à Administração ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo na execução do contrato, eximindo o órgão interessado da responsabilidade de fiscalização ou de acompanhamento.

07. A Lei n.º 10.177/98 prevê que, quando outros não estiverem previstos nesta lei ou em disposições especiais, serão obedecidos os seguintes prazos máximos nos procedimentos administrativos:
- para autuação, juntada aos autos de quaisquer elementos, publicação e outras providências de mero expediente: 5 dias.
  - para expedição de notificação ou intimação pessoal: 7 dias.
  - para elaboração e apresentação de informes sem caráter técnico ou jurídico: 7 dias.
  - para elaboração e apresentação de pareceres ou informes de caráter técnico ou jurídico: 20 dias, prorrogáveis por 5 dias quando a diligência requerer o deslocamento do agente para localidade diversa daquela onde tem sua sede de exercício.
  - para decisões no curso do procedimento: 2 dias.
08. Numa situação em que possam ocorrer eventualidades que envolvem especulações de mercado relacionadas às greves, aumento de preços, situação econômica e política instáveis, ambiente inflacionário e imprevisível, é recomendável a manutenção de um estoque de
- antecipação.
  - flutuação.
  - ciclo.
  - segurança.
  - Hedge*.
09. Quando o objetivo da organização é determinar o tamanho de um lote a ser comprado ou produzido com a intenção de minimizar os custos de aquisição e os custos anuais de ter estoques, buscando um equilíbrio entre as vantagens e desvantagens de se manter estoque, a análise pode ser feita pelo
- Método de revisão contínua.
  - Método do lote econômico.
  - Método de revisão periódica.
  - FIFO*.
  - LIFO*.
10. As afirmativas versam sobre a fase preparatória do pregão.
- A autoridade competente justificará a necessidade de contratação e definirá o objeto do certame, as exigências de habilitação, os critérios de aceitação das propostas, as sanções por inadimplemento e as cláusulas do contrato, inclusive com fixação dos prazos para fornecimento.
  - A definição do objeto deverá ser precisa, suficiente e clara, vedadas especificações que, por serem excessivas, irrelevantes ou desnecessárias, limitem a competição.
  - Dos autos do procedimento constarão, eventualmente, os elementos técnicos, bem como o orçamento, elaborado pelo interessado na licitação, dos bens ou serviços a serem licitados.
  - A autoridade competente designará, dentre os servidores do órgão ou entidade promotora da licitação, o pregoeiro e respectiva equipe de apoio, cuja atribuição inclui, dentre outras, o recebimento das propostas e lances, a análise de sua aceitabilidade e sua classificação, bem como a habilitação e a adjudicação do objeto do certame ao licitante vencedor.
- Está correto apenas o contido em
- I, II e III.
  - I, II e IV.
  - II, III e IV.
  - II e III.
  - II e IV.
11. A norma IEEE-802 define uma padronização das camadas 1 e 2 (Física e Enlace) do modelo OSI para redes locais e metropolitanas. Nesse padrão, o \_\_\_\_\_ especifica a Ethernet e o \_\_\_\_\_ especifica a rede sem-fio.
- Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.
- 802.1 ... 802.15
  - 802.2 ... 802.11
  - 802.3 ... 802.11
  - 802.11 ... 802.15
  - 802.15 ... 802.1
12. Em redes de computadores conectadas à *Internet*, um servidor *Proxy*, além de armazenar cópias (*cache*) de páginas *Web* mais visitadas, pode realizar
- a verificação do conteúdo das páginas.
  - a verificação do conteúdo de *e-mails*.
  - a verificação da existência de vírus em *e-mails*.
  - o bloqueio de serviços por meio da Porta TCP.
  - o bloqueio de acessos de usuários não cadastrados.
13. Existem algumas tarefas que podem ser realizadas para a manutenção de um microcomputador com o sistema operacional Windows XP. Analise as afirmações sobre esses tipos de tarefas.
- A desfragmentação do disco necessita ser feita com muita frequência (recomenda-se diariamente), pois os arquivos tendem a ficar progressivamente “retalhados” com o tempo.
  - A limpeza do disco pode excluir, por exemplo, arquivos temporários de todos os tipos e arquivos de instalação antigos. A ferramenta de Limpeza de Disco é acessada clicando-se em Iniciar, selecionando-se Todos os Programas, Acessórios, Ferramentas de Sistema e, em seguida, clicando-se em Limpeza de Disco.
  - O *clock* de operação deve ser diminuído com o passar do tempo, uma vez que o desempenho do computador tende a se deteriorar após muito uso.
- Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em
- I, apenas.
  - II, apenas.
  - III, apenas.
  - I e II, apenas.
  - I, II e III.

14. Um investidor possui, em 01/04/2009, R\$ 10.000,00, e deseja aplicar esse dinheiro em um fundo de investimento pelo período de um mês, para ser utilizado, após esse período, para o pagamento de uma dívida contraída em dólar. Com base nas expectativas do rendimento de um fundo de investimento e da variação do dólar perante o real para o mês de abril, esse investidor construiu a seguinte planilha no MS-Excel 2003.

	A	B	C
1			
2		Cotação do dólar em 01/04/2009	2,10
3		Previsão do rendimento do fundo em 04/2009	0,7%
4		Previsão da variação do dólar em 04/2009	-1,0%
5		Valor a aplicar, em reais	10.000,00
6		Valor a aplicar, convertido em dólar	
7		Previsão de resgate, em reais, em 01/05/2009	
8		Previsão de resgate, em dólar, em 01/05/2009	

Nas células C6, C7 e C8, foram inseridas fórmulas para os cálculos automáticos de, respectivamente, valor atual a aplicar (em dólar); previsão do valor de resgate após um mês (em real); e previsão do valor de resgate após um mês (convertido em dólar).

Com base nesse cenário, assinale a alternativa que apresenta fórmulas plausíveis para as células C6, C7 e C8.

- (A) C6 → =C5\*C2  
C7 → =C5\*(1+C3)  
C8 → =C7/(C2\*C4)
- (B) C6 → =C5\*C2  
C7 → =C5\*(100+C3)  
C8 → =C7/(C2\*(1-C4))
- (C) C6 → =C5/C2  
C7 → =C5\*C3  
C8 → =C7/(C2\*C4)
- (D) C6 → =C5/C2  
C7 → =C5\*(1+C3)  
C8 → =C7/(C2\*(1+C4))
- (E) C6 → =C5/C2  
C7 → =C5\*(100+C3)  
C8 → =C7/(C2\*(1-C4))

15. Uma das formas de representação do CMMI-DEV (versão 1.2) é conhecida como representação por estágios. Segundo o CMMI-DEV, a recomendação é que tal forma de representação seja utilizada se a empresa

- (A) já tiver a capacitação na representação contínua.  
(B) desejar atingir níveis mais altos de maturidade.  
(C) desenvolver, internamente, todos os seus *softwares*.  
(D) não souber quais são os processos que devem ser aperfeiçoados.  
(E) tiver uma equipe dedicada ao CMMI com, pelo menos, 5 profissionais.

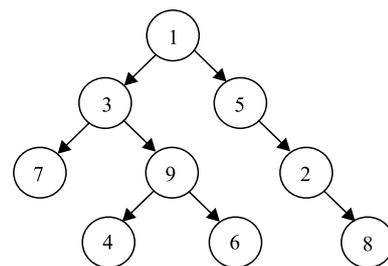
16. Considere a definição de uma das formas normais, conceito utilizado em projetos de bancos de dados relacionais:

Uma tabela está nessa forma normal, se e somente se cada determinante é uma chave candidata.

A forma normal de que trata a definição é a

- (A) Primeira Forma Normal.  
(B) Segunda Forma Normal.  
(C) Terceira Forma Normal.  
(D) Quarta Forma Normal.  
(E) Forma Normal de Boyce-Codd.

17. Considere a estrutura de dados.



Essa estrutura denota uma

- (A) árvore binária.  
(B) árvore do tipo *breadth-first*.  
(C) grafo do tipo *deep-first*  
(D) grafo homogêneo.  
(E) lista duplamente ligada.

18. Considere o código a seguir, escrito na linguagem de programação VB.NET.

```
Sub Main()  
    Dim array As Integer()  
    array = New Integer(0 To 9) {}  
    Console.WriteLine("Chave " & vbTab & "Dado")  
    For i As Integer = 0 To array.GetUpperBound(0)  
        Console.WriteLine(i & vbTab & array(i))  
    Next  
    \Console.WriteLine(vbCrLf & "O array contém " & _  
    \ array.Length & " elementos.")  
    \Console.ReadKey()  
End Sub
```

O resultado obtido com a execução desse código é

(A) Chave Dado

```
0 Chave  
1 Chave  
2 Chave  
3 Chave  
4 Chave  
5 Chave  
6 Chave  
7 Chave  
8 Chave  
9 Chave
```

(B) Chave Dado

```
0 Dado  
1 Dado  
2 Dado  
3 Dado  
4 Dado  
5 Dado  
6 Dado  
7 Dado  
8 Dado  
9 Dado
```

(C) Chave Dado

```
0 0  
1 0  
2 0  
3 0  
4 0  
5 0  
6 0  
7 0  
8 0  
9 0
```

(D) Chave Dado

```
0 0 elementos  
1 0 elementos  
2 0 elementos  
3 0 elementos  
4 0 elementos  
5 0 elementos  
6 0 elementos  
7 0 elementos  
8 0 elementos  
9 0 elementos
```

(E) Chave Dado

```
Chave Dado  
Chave Dado
```

19. O PMBOK (3.<sup>a</sup> edição) descreve um processo chamado de Criação de WBS. Esse processo está inserido em uma Área de Conhecimento do PMBOK definida como a de Gerência de

(A) Aquisições do Projeto.

(B) Escopo do Projeto.

(C) Qualidade do Projeto.

(D) Risco do Projeto.

(E) Tempo do Projeto.

20. A segurança da informação exige, para sua efetivação, a adoção de uma série de medidas. Considere as seguintes afirmações sobre elas.

I. Os papéis e responsabilidades de funcionários e fornecedores devem ser definidos e documentados, de acordo com a política de segurança da informação da empresa.

II. Recomenda-se a adoção de perímetros de segurança, de modo a proteger áreas que contenham instalações para processamento da informação.

III. Todos os procedimentos de operação devem ser documentados e mantidos atualizados.

Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em

(A) I, apenas.

(B) III, apenas.

(C) I e II, apenas.

(D) II e III, apenas.

(E) I, II e III.

21. Os biólogos chilenos, Humberto Maturana e Francisco J. Varela, conceberam um modelo de sistema fechado de comunicação. O sistema organiza-se, segundo os autores, “como uma rede de processos de produção cujos componentes a) regeneram continuamente por suas transformações e interações a rede que os produziu e b) constituem o sistema como unidade concreta no espaço em que ele existe, especificando o domínio tipológico no qual se realiza como rede”. Denominaram esse sistema de
- autorregulatório.
  - antropofísico.
  - autopoiético.
  - antropogênico.
  - autorreferente.
22. Sandra Helena Dias de Melo, em artigo na revista “Linguagem em (Dis)curso”, volume 5, número 1, 2005, afirma “que o discurso no jornalismo noticioso da imprensa tenta afastar a *subjetividade* do jornalista para autorizar a *objetividade* da instituição jornalística, delega para a língua (para uma fatia dela) a possibilidade de transmitir *conteúdos* de modo neutro, ou seja, a informação não seria uma interpretação da imprensa aos fatos transformados em notícia, mas a *descrição* dos fatos reais pelos textos noticiosos.” As características expostas pela autora permitem afirmar que a linguagem jornalística se fundamenta na sua função
- referencial.
  - conativa.
  - emotiva.
  - fática.
  - metalinguística.
23. Existem quatro áreas básicas que reúnem atividades imprescindíveis à comercialização: 1) Produto (tudo o que se refere ao produto ou serviço em si, como formulação física, características, produção, qualidade etc.); 2) Distribuição (tarefas necessárias para apresentar o produto/serviço ao consumidor para que ele possa comprá-lo e consumi-lo); 3) Promoção (todas as tarefas de comunicação com o mercado, que visam promover o consumo do produto/serviço) e 4) Preço (política de preço). No meio publicitário, esse conjunto é conhecido por
- Mercado-alvo.
  - Marketing mix.
  - Merchandising.
  - Marketing de relacionamento.
  - Marketing Direto.
24. O *Manual da Redação da Folha de S. Paulo* (pág. 71), ao tratar dos gêneros jornalísticos, ensina que “a notícia em dimensões que vão além do seu caráter factual e imediato, em estilo mais criativo e menos formal” e que pode estar relacionada ao perfil de um personagem ou contar uma história de interesse humano, é chamada de
- crítica.
  - crônica.
  - artigo.
  - feature*.
  - fait-divers*.
25. Assinale a alternativa em que a lei do discurso está corretamente conceituada.
- Lei da pertinência – “uma enunciação deve ser maximamente adequada ao contexto em que acontece: deve interessar ao destinatário, fornecendo-lhe informações que modifiquem a situação”.
  - Lei da sinceridade – “incide sobre o conteúdo dos enunciados e estipula que não se deve falar para não dizer nada, que os enunciados devem fornecer informações novas ao destinatário”.
  - Lei da informatividade – “refere-se ao engajamento do enunciador no ato de fala que realiza. Cada ato de fala (prometer, afirmar, ordenar, desejar etc.) implica um determinado número de condições, de regras do jogo”.
  - Lei da exaustividade – “prescreve clareza (na pronúncia, na escolha das palavras, na complexidade das frases etc.) e, principalmente, economia (procurar a formulação mais direta)”.
  - Lei da modalidade – “especifica que o enunciador deve dar a informação máxima, considerando-se a situação” em que a construção do discurso se efetiva.
26. A operação necessária para a correção eletrônica de sinais de gravação e de reprodução, feita para compensar as deformações na intensidade das frequências, para diminuir a distorção e fazer com que o som reproduzido se assemelhe ao original, é chamada de
- prefade*.
  - microfonia.
  - efeito especial.
  - decupagem.
  - equalização.
27. Para Philip Kotler (*Marketing*, pág. 88 a 91), o conceito na área de marketing que trata de “selecionar um padrão específico de concentração de mercado para atingir o objetivo de liderança” é chamado de
- segmentação de mercado.
  - estratégia de penetração nos mercados.
  - posicionamento de marketing.
  - estratégia de composto de marketing.
  - estratégia de época.
28. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, é correto afirmar que
- o fornecedor de serviços responde pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços, desde que comprovada a culpa pelas Agências Reguladoras de Serviços Públicos.
  - o serviço, para efeito de responsabilização do fornecedor, passa a assumir a qualidade de “defeituoso” em razão da simples adoção de novas técnicas para sua realização.
  - o fornecedor de serviços será responsabilizado mesmo diante da prova de culpa exclusiva do consumidor ou de terceiro.
  - se equiparam aos consumidores todas as vítimas do dano decorrente da prestação mal sucedida, para fins de responsabilização do fornecedor de serviços.
  - os profissionais liberais serão responsabilizados, independentemente da existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços contratados.

**29.** Analise as proposições.

- I. O fornecedor pode, para o fim de otimizar custos e proporcionar inclusão digital, condicionar o fornecimento de energia elétrica à contratação de serviço de *internet* banda larga pelo moderno meio de transmissão de dados via rede elétrica.
- II. É permitido ao fornecedor executar serviços sem a prévia elaboração do orçamento e autorização expressa do consumidor, quando o serviço a ser realizado depender, exclusivamente, do pagamento de quantia módica.
- III. Excepcionalmente, é permitido ao fornecedor de serviços deixar de estipular prazo para o cumprimento de sua obrigação ou manter, a seu exclusivo critério, a fixação de seu termo inicial.
- IV. É vedado ao fornecedor de produtos ou serviços enviar ou entregar ao consumidor qualquer produto ou fornecer qualquer serviço sem solicitação prévia.
- V. Eventual serviço prestado ou produto entregue ao consumidor, sem o seu consentimento, equipara-se à amostra grátis, isentando-o de pagamento.

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, está correto apenas o contido em

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) IV e V.
- (D) I, IV e V.
- (E) I, II, III e V.

**30.** De acordo com a Resolução Aneel n.º 456, de 29 de novembro de 2000, ocorrendo impedimento ao acesso para leitura do medidor de consumo de energia elétrica

- (A) os valores faturáveis de consumo serão as médias aritméticas dos 3 (três) últimos faturamentos.
- (B) o agente da companhia de luz procederá ao corte imediato do fornecimento, deixando a nota de justificativa por escrito ao consumidor.
- (C) o agente da companhia de luz procederá à notificação do consumidor responsável pela unidade, antes de tomar qualquer providência.
- (D) os valores faturáveis de consumo no ciclo do impedimento serão aqueles mínimos, referentes ao custo de disponibilidade do sistema elétrico.
- (E) só será tolerado o faturamento alternativo por três ciclos consecutivos de impedimento, findos os quais, estará o agente da companhia de luz autorizado a interromper o fornecimento.

